

DENSO THERMAL SYSTEMS - ENTREPôTS AUTOMATIQUES VERTICAUX

DENSO Thermal Systems choisit les entrepôts automatiques verticaux Vertimag pour une gestion des commandes et un service à la clientèle plus performants et efficaces

Quatre entrepôts automatiques verticaux Vertimag ont été construits par Ferretto Spa pour la société DENSO de Turin. Les systèmes ont permis une réorganisation de l'espace consacré au stockage des composants automobiles et une amélioration significative dans la préparation et l'expédition des commandes.

DENSO Thermal Systems est un leader mondial dans le domaine des systèmes thermiques automobiles. Il s'agit d'une entreprise en constante expansion, qui concentre ses activités de recherche et de développement sur l'innovation continue et une attention particulière à la qualité du produit et du service offert à ses clients.

Le siège de l'entreprise se trouve dans la province de Turin et abrite, sur une superficie de 118 500 mètres carrés, la direction générale et les bureaux administratifs, techniques et d'expérimentation, ainsi qu'une importante usine de production et une unité commerciale entièrement consacrée à la distribution de composants automobiles sur le marché de l'après-vente.

CLIENT
DENSO Thermal Systems

Où
Torino

SOLUTIONS
Entrepôts Automatiques Verticaux Vertimag
Logiciel de gestion des entrepôts



Automatisation des processus pour un marché de l'après-vente plus efficace et plus innovant

La recherche d'une amélioration continue a incité DENSO Thermal Systems à revoir l'organisation des espaces et des processus de son unité commerciale dédiée au marché de l'après-vente. L'entreprise, qui dans le passé avait déjà choisi de s'équiper de deux Vertimag, a donc décidé d'ajouter deux autres entrepôts automatiques verticaux Ferretto Spa pour gérer le stockage de toutes les pièces détachées et les accessoires pour voitures. Outre les avantages garantis par l'automatisation et le développement en hauteur de cette solution, l'entreprise turinoise bénéficie également de la baie Ergo-Tech prévue pour les deux entrepôts. Ce système exclusif de Ferretto Spa facilite les activités des opérateurs lors de la préparation des commandes, en garantissant une ergonomie de travail parfaite même en cas d'activités de picking élevées.

De nombreux accessoires pour un picking précis et sans erreur

Afin de réduire les erreurs et de faciliter le travail des opérateurs lors de la préparation des commandes, les entrepôts ont été équipés d'une barre alphanumérique à LED et d'un pointeur laser. Ainsi, guidé par les indications lumineuses, le personnel chargé d'expédier les pièces détachées aux clients identifie désormais avec précision le produit et les quantités correspondantes à prélever. De plus, grâce à la console coulissante, le PC est toujours à portée de main de l'opérateur, qui peut ainsi récupérer plus facilement les pièces. Ces accessoires permettent donc de travailler sans erreur, de traiter plus rapidement les listes et garantissent en fait un service à la clientèle précis et juste à temps.





Grâce à Vertimag 90 % de l'espace a été récupéré

Le développement vertical des entrepôts Vertimag a également apporté un avantage important en termes d'organisation de l'espace. DENSO Thermal Systems a en effet optimisé au maximum les surfaces disponibles : en exploitant au mieux les hauteurs, les systèmes offrent une surface de stockage utile de 200 mètres carrés pour une surface au sol de seulement 19 mètres carrés.

Objectifs

- Optimiser la gestion de l'espace de la division du marché de l’après-vente
- Automatiser les processus de préparation des commandes
- Assurer un service à la clientèle efficace, rapide et précis

Solution

- 2 Entrepôts verticaux Vertimag pour la gestion des pièces détachées du marché de l’après-vente
- Logiciel de gestion des entrepôts développé par Ferretto Spa et interconnecté à l'ERP de l'entreprise

Votre valeur ajoutée

- Meilleure gestion de l'espace réservé aux composants automobiles
- Service à la clientèle plus rapide, plus précis et plus efficace
- Réduction des erreurs lors de la préparation des commandes
- Gestion des stocks en temps réel
- Ergonomie de travail maximale pour les opérateurs

WAREHOUSE IN NUMBERS

1 Entrepôt vertical Vertimag 65M550	
Dimensions extérieures	2 521 mm x 3 552 mm
Dimensions de plateaux	650 mm x 3 050 mm
Capacité de plateaux	550 kg
Nombre total de plateaux	45
Surface totale des rayons	89 m2
Surface de stockage occupée	9 m2

1 Entrepôt vertical Vertimag 65L550	
Dimensions extérieures	2 521 mm x 4 152 mm
Dimensions de plateaux	650 mm x 3 650 mm
Capacité de plateaux	550 kg
Nombre total de plateaux	45
Surface totale des rayons	107 m2
Surface de stockage occupée	10 m2