

DENSO THERMAL SYSTEMS - LOS ALMACENES VERTICALES VERTIMAG

Almacenes verticales Vertimag para la gestión de los pedidos y ofrecer al cliente un servicio más eficaz y eficiente

Pasan a ser cuatro los almacenes verticales Vertimag de Ferretto Spa suministrados a la empresa turinesa DENSO. Los sistemas han permitido una reorganización del espacio destinado al almacenamiento de los componentes para automóviles y una mejora notable durante la preparación y el envío de los pedidos.

DENSO Thermal Systems es una empresa líder mundial en el sector de los sistemas térmicos para vehículos de motor. Está en constante expansión y crecimiento, y centra sus actividades de investigación y desarrollo en una innovación continua y en una atención especial a la calidad tanto del producto como del servicio ofrecido a sus clientes.

La sede principal de la empresa se encuentra en la provincia de Turín y alberga, en un área de 118.500 metros cuadrados, la Dirección General y las oficinas administrativas, técnicas y de experimentación, además de una importante planta productiva y una unidad comercial destinada totalmente a la distribución de componentes para automóviles en el Aftermarket.

CLIENTE
DENSO Thermal Systems

DóNDE
Torino

SOLUCIONES
Almacenes automáticos verticales Vertimag
Software de gestión de almacenes



Automatización de los procesos para un Aftermarket más eficiente e innovador

La búsqueda de la mejora continua ha llevado a DENSO Thermal Systems a modificar la organización de los espacios y de los procesos justamente de la Unidad Comercial dedicada al Aftermarket. La empresa, que en el pasado eligió equiparse con dos Vertimag, ahora ha decidido añadir dos almacenes automáticos verticales Ferretto Spa para gestionar el almacenamiento de todos los repuestos y accesorios para automóviles. Para la empresa turinesa, a las ventajas garantizadas por la automatización y el desarrollo en altura de esta solución, se suman también los beneficios del muelle Ergo-Tech suministrados para los dos almacenes; de hecho, este sistema exclusivo de Ferretto Spa facilita las actividades de los operadores durante la preparación de los pedidos, asegurando una perfecta ergonomía de trabajo incluso en el caso de actividades de recogida a cotas elevadas.

Numerosos accesorios para una recogida precisa y sin errores

Con el objetivo de disminuir los errores y facilitar el trabajo de los operadores en la fase de preparación de los pedidos, los almacenes han sido equipados con una barra led alfanumérica y un puntero láser. De esta forma, guiado por las indicaciones luminosas, el personal encargado de enviar los repuestos a los clientes localiza exactamente el producto y las cantidades correspondientes que deben recogerse. Además, gracias a la consola deslizante, el operador siempre tiene a mano el PC lo cual le permite recuperar fácilmente los componentes. Por tanto, estos accesorios permiten trabajar sin errores, tramitar más rápidamente las listas y garantizar un servicio al cliente preciso y «just in time».





Con Vertimag se ha recuperado el 90% del espacio

Asimismo, el desarrollo en vertical de los almacenes Vertimag ha garantizado una importante ventaja desde el punto de vista de la organización de los espacios. De hecho, DENSO Thermal Systems ha optimizado al máximo las áreas disponibles: aprovechando eficazmente las alturas, los sistemas garantizan una superficie útil de almacenamiento de 200 metros cuadrados ocupando sólo 19 metros cuadrados de suelo.

Objetivos

- Optimizar la gestión del espacio del departamento Aftermarket
- Automatizar los procesos de preparación de los pedidos
- Garantizar un servicio a los clientes eficiente, rápido y preciso

Solución

- 2 almacenes verticales Vertimag para la gestión de los repuestos para Aftermarket
- Software de gestión de los almacenes diseñado por Ferretto Spa e interconectado al ERP de la empresa

Valor añadido

- Mejor gestión del espacio destinado a los componentes para automóviles
- Servicio al cliente más rápido, preciso y eficiente
- Reducción de los errores durante la fase de preparación de los pedidos
- Gestión de la existencias en tiempo real
- Máxima ergonomía de trabajo para los operadores

WAREHOUSE IN NUMBERS

1 Almacén vertical Vertimag 65M550	
Dimensiones exteriores	2.521 mm x 4.152 mm
Dimensiones de las bandejas	650 mm x 3.050 mm
Capacidad de las bandejas	550 kg
Número total de bandejas	45
Superficie total de los estantes	89 m2
Superficie ocupada por los almacenes	9 m2

1 Almacén vertical Vertimag 65L550	
Dimensiones exteriores	2.521 mm x 4.152 mm
Dimensiones de las bandejas	650 mm x 3.650 mm
Capacidad de las bandejas	550 kg
Número total de bandejas	45
Superficie total de los estantes	107 m2
Superficie ocupada por los almacenes	10 m2